

Nova  Alteração  
*Preencher apenas os dados a alterar*

 NIP   
*(para preenchimento interno)*
**Dados Identificativos**

 Nome Completo 

 Nome Abreviado  Título  Nome  Sexo  M  F

 NIF  Repartição  Caso seja residente para efeitos fiscais noutro(s) país(es), indique:

 País  NIF   País não emite NIF  Não consegue obter NIF  As autoridades fiscais não exigem NIF

 País  NIF   País não emite NIF  Não consegue obter NIF  As autoridades fiscais não exigem NIF

 País  NIF   País não emite NIF  Não consegue obter NIF  As autoridades fiscais não exigem NIF

 Documento de Identificação  BI  Passaporte  Outro 

 N.º  Entidade Emitente 

 Data de Emissão  Válido até  Data de Nascimento 

 Nacionalidade  Outras Nacionalidades 

 Naturalidade  Distrito 

 Concelho  Freguesia 

 Nome do Pai 

 Nome da Mãe 

 Habilitações:  S/ estudos  Até 9.º Ano  12.º ano  Bacharelato/ Curso Superior  Mestrado/ Doutoramento

 Estado Civil:  Casado(a)  Divorciado(a)  Separado(a) Judicialmente  Solteiro(a)  União de Facto  Viúvo(a)

 Regime:  Comunhão Geral  Comunhão Adquiridos  Separação de Bens  Livremente Convencionado

 Nome do Cônjuge 

 Dimensão do Agregado Familiar  N.º de Filhos 
**Morada de Residência Permanente**


 Localidade  Código Postal  - 

 Designação Postal  País 
**Morada Fiscal (se diferente da morada de residência)**


 Localidade  Código Postal  - 

 Designação Postal  País

**Contactos**

 Telefone (Pessoal/Profissional)   Móvel 

 E-mail 

Autorizo a BPI Vida e Pensões a prestar-me informação não personalizada, designadamente informação sobre a BPI Vida e Pensões e os serviços que presta, sobre o tipo de produtos e instrumentos financeiros, e sobre custos e encargos associados aos serviços, e demais informação não personalizada através do sítio web [www.bpividuaeconsos.pt](http://www.bpividuaeconsos.pt) Para tornar possível a efectiva escolha desta opção, autorizo a BPI Vida e Pensões a enviar notificação do endereço do sítio web através dos endereços de email por mim fornecido através da Ficha de Informação Individual.  
 Caso não seleccione a opção anterior, informa-se que a informação será disponibilizada em papel, mediante seu pedido, em qualquer dos canais de comunicação disponíveis.

**Dados Profissionais**
 Trabalhador(a) por Conta de Outrem País onde exerce atividade 

 Profissão 

 Vínculo:  Efectivo  A Prazo Ano de Admissão 

 Função:  Administrador(a)/ Director(a)-Geral  Quadro Directivo  Quadro Médio/ Técnico  Comercial/ Comissionista  Administrativo(a)  Outro/ Não Especializado(a)

 Entidade Patronal 

 Sector/CAE 
 Trabalhador(a) por Conta Própria País onde exerce atividade 

Actividade Profissional (Tabela CIRS)

 Profissional Liberal 
 Empresário(a) em Nome Individual CAE  Objecto 

 Início de Actividade  N.º de Empregados  N.º de Estabelecimentos 

 Volume de Negócio €  Regime Fiscal:  Simplificado  Contabilidade Organizada

 Designação Profissional/Estabelecimento Comercial 
 Outras Situações:  Estudante  Reformado(a)  Doméstico(a)  Desempregado(a)  Vive de Rendimentos

 Universitário(a) Curso  Ano 

 Universidade 

 Última Profissão Exercida (apenas para Reformado(a) e Desempregado(a)): 

 Actividade Principal (apenas se exercer mais do que uma actividade):  Conta de Outrem  Conta Própria

**Morada Profissional (onde exerce a actividade principal) (não é necessário preencher no caso de Pensionistas)**


 Localidade  Código Postal  - 

 Designação Postal  País 
**Pessoa Exposta Politicamente e/ou Titular de Cargo Público**

 Nos últimos 12 meses?  Não  Sim Tipo de Cargo  Cargo 

 Relação Familiar / Associado  Detalhe 

 Ano Início  Entidade  País 
**Natureza e Finalidade da Relação de Negócio:**
 Fundos de Pensões

 Seguros de Capitalização/Aforro

 Seguros Vida Risco

 Outra

**Fontes e Níveis de Rendimentos/Receitas Regulares Anuais (não é necessário preencher no caso de Pensionistas):**
**Particulares**

Nível de Rendimentos \_\_\_\_\_ (euros)

- Ordenado \_\_\_\_\_ (euros)  
 Pensão \_\_\_\_\_ (euros)  
 Rendimentos de Capital \_\_\_\_\_ (euros)  
 Rendimentos - Imóveis \_\_\_\_\_ (euros)  
 Apoios Sociais (Pensões, Subsídios, etc.) \_\_\_\_\_ (euros)  
 Doméstica Rendimento Familiar \_\_\_\_\_ (euros)  
 Estudante - Apoio Familiar \_\_\_\_\_ (euros)  
 Outra \_\_\_\_\_ (euros)

**Profissional Liberal/ENI**

Nível de Facturação \_\_\_\_\_ (euros)

- Actividade Económica \_\_\_\_\_ (euros)  
 Rendimentos de Capital \_\_\_\_\_ (euros)  
 Rendimentos - Imóveis \_\_\_\_\_ (euros)  
 Outra \_\_\_\_\_ (euros)

**Outros Países Presença/Actividade (não é necessário preencher no caso de Pensionistas):**

- Outros Países Presença/Actividade \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
 Não Aplicável

**Origens de Fundos Esperados (não é necessário preencher no caso de Pensionistas):**

- Transferências Nacionais do Próprio  
 Transferências Nacionais de Terceiros  
 Transferências do Estrangeiro do Próprio  
 Transferências do Estrangeiro de Terceiros  
 Depósitos de Numerário - Montantes Mensais \_\_\_\_\_ (euros)

### CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES DE INFORMAÇÃO EM MATÉRIA FISCAL

Declaro reconhecer que a informação contida neste documento será objeto de tratamento informatizado de dados e pode ser transmitida à Autoridade Tributária e Aduaneira, a qual por sua vez poderá enviá-la às autoridades fiscais de cada uma das jurisdições de residência nos termos da legislação aplicável, designadamente Decreto-Lei n.º 61/2013, de 10 de Maio, na redação que lhe foi conferida pelo Decreto-Lei n.º 64/2016, de 11 de Outubro, respeitante à aplicação da Norma Comum de Comunicação automática de informação relativa a contas financeiras da OCDE (“Common Reporting Standard”), e do Regime de Comunicação de Informações Financeiras aprovado pelo artigo 239.º da Lei n.º 82-B/2014, de 31 de Dezembro, relativo à aplicação “Foreign Account Tax Compliance Act” (FATCA).

Comprometo-me a informar a BPI Vida e Pensões no prazo de 30 dias caso ocorra qualquer alteração da residência ou residências fiscais indicadas neste documento ou qualquer facto que implique que as informações aqui contidas se tornem incorretas ou incompletas, bem como a apresentar, nesses casos e nesse mesmo prazo, uma Ficha de Informação Individual devidamente atualizada, que reflita adequadamente tal alteração ou alterações, conforme aplicável.

### TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

No âmbito da sua atividade, a BPI Vida e Pensões procede à recolha e tratamento de dados pessoais dos seus Clientes necessários para o estabelecimento das relações comerciais com os mesmos, assegurando que o seu tratamento é feito de acordo com as regras de proteção da privacidade emergentes do Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679) e demais legislação nacional aplicável.

Assim, nos termos do referido Regulamento que declaro ter recebido e tomado conhecimento, presto os seguintes consentimentos:

Presto o meu consentimento a que me sejam enviadas comunicações comerciais e de marketing de produtos/serviços comercializados pela BPI Vida e Pensões através de:

Meios eletrónicos (como e-mail, sms ou outro tipo de aplicações similares)	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Comunicação para a minha morada de correspondência /residência	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Chamadas de Telemarketing	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não

Presto o meu consentimento ao tratamento pela BPI Vida e Pensões dos meus dados pessoais, incluindo daqueles que resultam da utilização de produtos e serviços comercializados pela Companhia, para adequar a sua oferta ao meu perfil e segmento:

Sim  Não

Autorizo o a BPI Vida e Pensões a recolher dados pessoais meus junto de organismos públicos ou de empresas especializadas, e a que os utilize para a preparação e envio de propostas relativas a produtos ou serviços que possam ser do meu interesse:

Sim  Não

Presto o meu consentimento à partilha dos meus dados com empresas com as quais a BPI vida e Pensões tenha estabelecido parcerias comerciais com o objetivo de receber propostas de produtos e serviços:

Sim  Não

Presto o meu consentimento expresso e livre à transmissão de dados entre a BPI Vida e Pensões e o Banco BPI S.A. e/ou quaisquer entidades que, de forma directa ou indirecta, sejam dominadas pelo CaixaBank, S.A. , incluindo acessos, consultas, instruções e transacções e outros registos respeitantes ao contrato, designadamente para fins de natureza estatística, de avaliação e controlo de riscos, para definição de perfis e de marketing directo, bem como para otimizar a oferta que lhe é feita de produtos e serviços oferecidos pela BPI Vida e Pensões:

Sim  Não

Tomei conhecimento que, a qualquer momento posso retirar ou alterar as minhas declarações de consentimento em qualquer Balcão ou Centro BPI Premier ou junto do meu Assessor Financeiro do Private Banking do Banco BPI ou diretamente junto da BPI Vida e Pensões.

\_\_\_\_\_  
 (Assinatura do Cliente Conforme Documento de Identificação) Data | | - | - | |

ABONAÇÃO/CONFERÊNCIA DA(S) ASSINATURA(S) (a preencher pela BPI Vida e Pensões, pelo Banco BPI ou pela Associada, quando aplicável) Data | | - | - | |

\_\_\_\_\_  
 (Assinatura do Colaborador) Mecanográfico | |

## A. INTRODUÇÃO

No âmbito da sua atividade a BPI Vida e Pensões – Companhia de Seguros, S.A com sede em Lisboa, na Avenida Praia da Vitória, n.º 71, 3.º andar, 1050-183 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número de matrícula e de Pessoa Coletiva 502 623 543, com o capital social de 76.000.000 Euros (doravante designado como “BPI Vida e Pensões”) recolhe junto dos seus clientes ou beneficiários dos fundos de pensões que gere (doravante designados como “Clientes”) dados pessoais dos próprios ou relacionados com os serviços que presta, quer presencialmente, quer remotamente através do seu Website, assegurando que o seu tratamento é feito de acordo com as regras de proteção da privacidade emergentes do Regulamento (UE) 2016/679 e demais legislação nacional aplicável, bem como de acordo com os deveres de confidencialidade a que a BPI Vida e Pensões se encontra sujeita nos termos do Regime Jurídico de Acesso e Exercício da Atividade Seguradora e Resseguradora (RJASR).

Os dados recolhidos correspondem a dados que são fornecidos pelos próprios Clientes mediante o preenchimento de formulários ou mediante a utilização de qualquer outro suporte, diretamente ou por intermédio de outrem, incluindo a utilização do canal digital da BPI Vida e Pensões a que o Cliente tenha aderido, nomeadamente acessos, consultas, instruções, e outros registos relativos à sua utilização. A BPI Vida e Pensões trata dados dos seus Clientes que recolhe, nos termos da relação contratual estabelecida e da lei aplicável, no âmbito da sua atividade seguradora e de gestão de fundos de pensões.

## B. ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A entidade responsável pelo tratamento é a BPI Vida e Pensões na medida em que é o responsável pela determinação das finalidades e dos meios de tratamento dos dados pessoais dos seus Clientes/Utilizadores.

## C. TIPO DE DADOS TRATADOS

Os dados pessoais recolhidos correspondem aos dados de identificação, de morada, de endereço eletrónico, de situação laboral, informações sobre pensões, identificação da conta bancária, que são fornecidos pelos próprios Clientes mediante o preenchimento de formulários ou mediante a utilização de qualquer outro suporte, como será o caso da adesão a fundo de pensões ou da contratação de seguro de vida, ou, ainda, dados pessoais que resultam dessas mesmas relações, como sejam as transações efetuadas, os produtos e/ou serviços subscritos ou as instruções dadas.

Em qualquer caso, o Cliente será sempre informado da necessidade de acesso de tais dados para a utilização das funcionalidades em causa, podendo o cliente não consentir.

Importa ter presente que nos termos da Lei de Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo, o estabelecimento de uma qualquer outra relação de negócio, como por exemplo a contratação de um seguro de vida, estão condicionadas à recolha e tratamento dos seguintes dados de identificação e respetivos comprovativos: (i) fotografia; (ii) nome completo; (iii) assinatura; (iv) data de nascimento; (v) nacionalidade constante do documento de identificação; (vi) tipo, número, data de validade e entidade emitente do documento de identificação; (vii) número de identificação fiscal ou, quando não disponha de número de identificação fiscal, o número equivalente emitido por autoridade estrangeira competente; (viii) profissão e entidade patronal, quando existam; (ix) endereço completo da residência permanente e, quando diverso, do domicílio fiscal; (x) nacionalidade; e (xi) outras nacionalidades não constantes do documento de identificação.

## D. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais recolhidos pela BPI Vida e Pensões são tratados para as seguintes finalidades:

- O estabelecimento de relações contratuais entre os Clientes e a BPI Vida e Pensões, nomeadamente a celebração de contratos de seguros de vida e contratos de gestão ou de adesão a fundos de pensões;
- O cumprimento de obrigações regulatórias, relacionadas, nomeadamente com a prevenção e controlo da fraude, com o combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo ou com obrigações em matéria fiscal;
- A adoção de meios e procedimentos de segurança das pessoas e bens que implicam, em determinados casos, a recolha de imagens no contexto da videovigilância;
- Adicionalmente, e no que diz respeito aos dados recolhidos através do Website em resultado da sua utilização pelos Clientes, os mesmos visam, ainda, melhorar a navegação nesse canal e adequá-lo ao dispositivo que é utilizado (computador ou equipamento móvel), mediante a utilização de cookies que, em qualquer caso, poderão ser desativados pelos Clientes.

## E. CANAIS DIGITAIS E UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Conforme já referido, a BPI Vida e Pensões, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à disponibilização e funcionamento do seu Website e, daqui em diante designado por Canal Digital garantindo, no entanto, adequados níveis de segurança e de proteção dos dados pessoais dos Clientes/Utilizadores que aos mesmos tenham aderido.

Para o efeito, foram adotadas diversas medidas de segurança físicas, lógicas, técnicas e organizativas, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Não obstante as medidas de segurança adotadas pela BPI Vida e Pensões, o Cliente/Utilizador do Canal Digital deverá guardar segredo dos códigos de acesso, não os partilhando com terceiros e seguir as práticas de segurança aconselhadas pelo fabricante e/ou operadora, nomeadamente quanto à instalação e atualização dos necessários aplicativos de segurança, nomeadamente, antivírus.

A BPI Vida e Pensões utiliza cookies no seu Website, entendendo-se como tal pequenos ficheiros de texto com informação relevante que o dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet) carrega, através do navegador de internet (browser), quando um site é visitado pelo Cliente/Utilizador.

Os Cookies que a BPI Vida e Pensões utiliza permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos seus Clientes/Utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. A colocação de cookies não só ajuda os Websites a reconhecer o dispositivo do Cliente/Utilizador na próxima vez que este os visita, mas também será imprescindível para o funcionamento dos mesmos. Os cookies usados pela BPI Vida e Pensões, no seu Website, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o Cliente/Utilizador, guardando apenas informações genéricas, designadamente a forma ou local/país de acesso do Cliente/Utilizador e o modo como usam o Website, entre outros. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as preferências dos Clientes/Utilizadores. O Cliente/Utilizador pode, a qualquer momento e através do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema. Alerta-se para o facto da recusa de uso de cookies pode resultar na impossibilidade de acesso a algumas das áreas do Website da BPI Vida e Pensões.

A BPI Vida e Pensões utiliza diferentes tipos de cookies, conforme a seguir descrito:

- (i) Cookies essenciais - alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do Website, permitindo a navegação e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras do site, através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exigem não podem ser prestados;
- (ii) Cookies de funcionalidade - os cookies de funcionalidade permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no Website, não necessitando, assim, de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita;
- (iii) Cookies analíticos - Estes cookies são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o Website, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do interesse dos utilizadores, e monitorizar o desempenho dos sites, conhecendo quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal. Assim, a BPI Vida e Pensões, pode fornecer uma experiência de elevada qualidade ao personalizar a sua oferta e, rapidamente, identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Também quanto à validade existem dois tipos de cookies: (i) Cookies permanentes – são cookies que ficam armazenados nos dispositivos de acesso (computador, telemóvel, smartphone ou tablet), ao nível do navegador de internet (browser), e são usados sempre que o Cliente/Utilizador visita novamente o Website da BPI Vida e Pensões. Em geral, são usados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo à BPI Vida e Pensões prestar um serviço mais personalizado; (ii) Cookies de sessão - são cookies temporários, que são gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o Cliente/Utilizador aceder ao seu navegador de internet (browser) os cookies já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação. Os Cliente/Utilizadores poderão desativar parte ou a totalidade dos cookies a qualquer momento. Devem, para tal, seguir as instruções apresentadas na página “Gerir o uso de cookies”. Ao desativar os cookies o Website da BPI Vida e Pensões poderá não funcionar corretamente.

A BPI Vida e Pensões poderá, ainda, utilizar cookies na abertura das newsletters/ correio eletrónico, para fins estatísticos, e que permitem saber se são abertas e verificar os cliques através de links ou anúncios dentro da newsletter. O Cliente/Utilizador tem sempre a possibilidade de desativar o envio das newsletters/correio eletrónico através da opção específica no rodapé das mesmas.

## **F. DESTINATÁRIOS DOS DADOS**

A BPI Vida e Pensões está obrigada por lei a comunicar às entidades reguladoras que superentendem a sua atividade e a outras entidades públicas/oficiais, dados pessoais dos seus clientes, relacionados com a sua identidade, com a sua situação contratual, incluindo às seguintes entidades:

- (a) Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões;
- (b) Autoridade Tributária e Aduaneira;
- (c) Departamento Central de Investigação e Ação Penal (DCIAP), Unidade de Informação Financeira e demais autoridades judiciais, policiais e sectoriais nos termos previstos na Lei de Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo. Ainda neste âmbito, a BPI Vida e Pensões está obrigada nos termos da lei a partilhar informação com as demais entidades do grupo societário em que se integra, nomeadamente com a VidaCaixa, S.A., sociedade que detém a totalidade do capital social da BPI Vida e Pensões;
- (d) Comissão de Mercados de Valores Mobiliários, nos termos previstos no regime legal e regulatório dos mercados de instrumentos financeiros.

Adicionalmente e sempre que a BPI Vida e Pensões intenta ações para o exercício ou defesa de um direito que lhe assiste num processo judicial, os dados pessoais dos clientes de identificação e relacionados com processo em causa são comunicados às autoridades judiciais intervenientes.

Por último, a BPI Vida e Pensões recorre, para o exercício da sua atividade, a prestadores de serviços que poderão ter acesso a dados pessoais dos seus Clientes. A BPI Vida e Pensões assegura que nestas circunstâncias adota todas as medidas técnicas e organizativas consideradas adequadas de forma a assegurar que as entidades subcontratadas que tenham acesso aos dados são

reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, e que garantem o cumprimento da legislação aplicável em matéria de privacidade e proteção dos dados dos Clientes, incluindo no que ao exercício de direitos dos titulares dos dados diz respeito.

## **G. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS**

O tratamento dos dados pela BPI Vida e Pensões manter-se-á enquanto forem necessários para a relação contratual estabelecida com os seus clientes. Terminada a relação contratual, os dados pessoais dos seus clientes manter-se-ão pelos prazos legais obrigatórios ou até que prescrevam, nos termos da lei, os direitos delas emergentes.

## **H DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

Nos termos da lei aplicável, aos Clientes, titulares de dados pessoais, assistem os seguintes direitos:

- (a) Direito de Informação, que consiste no direito dos Clientes em serem informados pela BPI Vida e Pensões, entre outros aspetos, sobre a finalidade do tratamento dos dados, a quem podem os mesmos ser comunicados, quais os direitos que lhes assistem e em que condições os podem exercer, bem como quais os dados que têm de fornecer obrigatoriamente;
- (b) Direito de Acesso, que consiste no direito dos Clientes de acederem aos respetivos dados pessoais que tenham por si sido fornecidos, sem restrições, sem demoras ou custos excessivos, bem como saber quaisquer informações disponíveis sobre a origem desses dados;
- (c) Direito de Retificação, que consiste no direito dos Clientes de exigirem que os seus dados sejam exatos e atuais, podendo solicitar a sua retificação junto da BPI Vida e Pensões;
- (d) Direito de Eliminação (ou ao “esquecimento”), que consiste no direito dos Clientes de exigirem a eliminação dos seus dados pessoais dos registos da BPI Vida e Pensões quando os mesmos deixem de ser utilizados para as finalidades para que foram recolhidos, sem prejuízo, contudo, dos prazos de retenção que por lei se imponham;
- (e) Direito de Oposição, que consiste no direito dos Clientes de se oporem, a seu pedido e gratuitamente, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto;
- (f) Direito à Portabilidade, que consiste no direito dos Clientes de receberem os dados pessoais que tenham fornecido à BPI Vida e Pensões, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento;
- (g) Direito à Limitação do Tratamento, que consiste no direito que os Clientes têm de, em determinadas circunstâncias, solicitarem à BPI Vida e Pensões a limitação do tratamento dos seus dados, nomeadamente (i) quando contestem a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período que permita à BPI Vida e Pensões verificar a sua exatidão; (ii) se tratamento for ilícito e o Cliente se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização; ou (iii) quando a BPI Vida e Pensões já não precise dos dados pessoais do Cliente para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo Cliente para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- (h) Direito à Reclamação junto da CNPD, que consiste no direito apresentar, sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, uma reclamação a uma autoridade de controlo, em especial no Estado-Membro da sua residência habitual, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração, se o titular dos dados considerar que o tratamento dos dados pessoais que lhe diga respeito viola o Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679) e demais legislação nacional aplicável. Em Portugal a autoridade de controlo é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Para o exercício de qualquer dos seus direitos, incluindo para acederem aos seus dados ou solicitarem a sua retificação, eliminação ou oporem-se ao seu tratamento nos termos da lei, os Clientes poderão dirigir-se por escrito à BPI Vida e Pensões, ou utilizar outro canal que a BPI Vida e Pensões disponibilize para esse efeito.

Os Clientes poderão, ainda, retirar a qualquer momento o seu consentimento, quando aplicável, dirigindo-se por escrito à BPI Vida e Pensões, ou utilizar outro canal que a BPI Vida e Pensões disponibilize para o efeito.

## **I. CONTACTO DA PROTEÇÃO DE DADOS**

Para obter qualquer esclarecimento relacionado com a presente Política de Privacidade e Cookies, o Cliente/Utilizador poderá contactar a BPI Vida e Pensões através de carta enviada ao cuidado de “Privacidade BPI Vida e Pensões – para a Avenida Praia da Vitória, n.º 71, 3.º andar, 1050-183 Lisboa ou através do seguinte endereço eletrónico: [privacidade.bpivp@bancobpi.pt](mailto:privacidade.bpivp@bancobpi.pt).

Os clientes poderão, ainda, caso o pretendam apresentar reclamações ou pedidos de informação junto da Comissão Nacional de Proteção Dados, que é a autoridade de controlo nacional para efeitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados e da lei nacional aplicável.

A BPI Vida e Pensões reserva-se no direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas pelo BPI Vida e Pensões.